UFAM
UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC
Coordenação de Infraestrutura

MANUAL DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO SOFTFONE: AVAYA-ONE-X-COMMUNICATOR

Manaus-AM
2015

2015, CTIC (Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação)

Informações sobre direitos autorais
2015, CTIC (Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação)

Todos os direitos reservados. Esta documentação é protegida por direitos autorais restringindo sua distribuição sob: utilização, cópia e distribuição. Nenhuma parte da documentação relacionada pode ser reproduzida em qualquer forma, por qualquer meio sem autorização escrita do CTIC (Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação).
As redistribuições deste manual devem manter o aviso de copyright acima, a lista de condições e a sua renúncia. As redistribuições devem reproduzir o aviso acima de direitos autorais, lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade na documentação e / ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.

Este manual foi criado com a intenção de ajudar os usuários da Universidade Federal do Amazonas – UFAM, a realizar o download, instalação e configuração do Softfone **AVAYA-ONE-X-COMMUNICATION**. Trata-se de uma ferramenta free distribuída em várias plataformas e que possui uma interface bastante amigável e de fácil utilização.

2015, CTIC (Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação)

1. Realize o download do software "**Avaya one-X Communicator R6.0 Ver 6.0.0.26.rar**" no seguinte endereço: http://cpd.ufam.edu.br/downloads/doc_download/27-avaya-one-x-communicator-r60-ver-60026

2. Após a conclusão do ***download*** clique com o botão direito do mouse sobre o software baixado para iniciar a descompactação do arquivo e em seguida selecione a opção: "**Extract Here".**

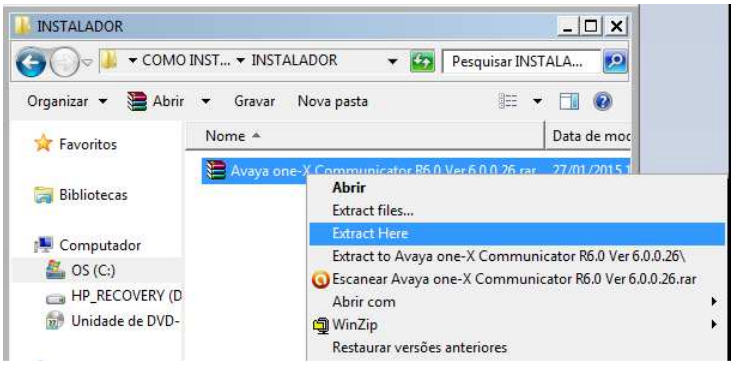

Figura 001: Descompactação do arquivo de instalação

3. Para iniciar a instalação, execute o arquivo: "**onexc_setup_6.0.0.26.msi**" conforme figura abaixo:

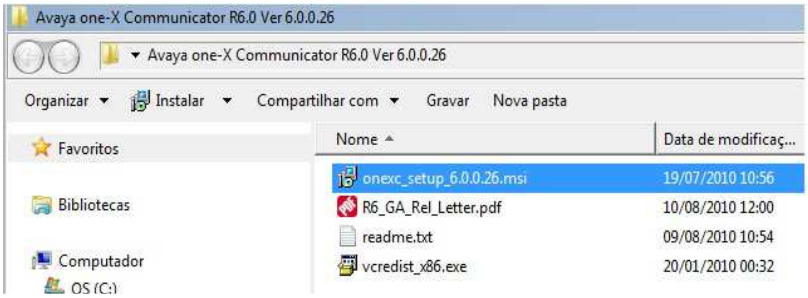

Figura 002 – Onexc_setup_6.0.0.26.msi

4. Na próxima tela que surgirá, clique no botão "**Next**"

Avaya one-X® Communicator Setup
AVAYA
Welcome to the Avaya one-X® Communicator Installation Wizard
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this setup program.
Click Cancel to quit the setup program, then close any programs you have running. Click Next to continue the installation.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

Figura 003 – Welcome to the Avaya one-X

5. Na tela a seguir marque a opção: "**I accept the license agreement**" e depois clique em "**Next**".

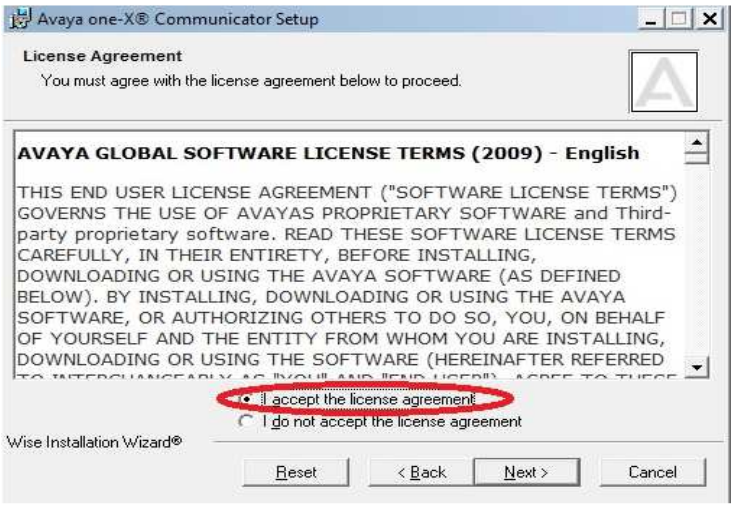
Avaya one-X® Communicator Setup
License Agreement
You must agree with the license agreement below to proceed.
AVAYA GLOBAL SOFTWARE LICENSE TERMS (2009) - English
THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("SOFTWARE LICENSE TERMS") GOVERNS THE USE OF AVAYAS PROPRIETARY SOFTWARE and Third-party proprietary software. READ THESE SOFTWARE LICENSE TERMS CAREFULLY, IN THEIR ENTIRETY, BEFORE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE AVAYA SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE AVAYA SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FROM WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED
I accept the license agreement
I do not accept the license agreement
Wise Installation Wizard®
Reset
< Back
Next >
Cancel

Figura 004 – I accept the license agreement

6. Nesta tela as duas opções abaixo deverão ser selecionadas e em seguida clicar em "**Next**".

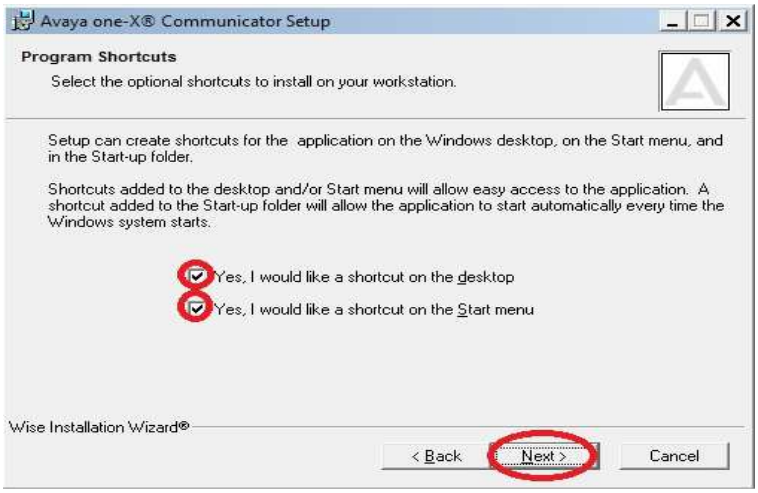
Avaya one-X® Communicator Setup
Program Shortcuts
Select the optional shortcuts to install on your workstation.
Setup can create shortcuts for the application on the Windows desktop, on the Start menu, and in the Start-up folder.
Shortcuts added to the desktop and/or Start menu will allow easy access to the application. A shortcut added to the Start-up folder will allow the application to start automatically every time the Windows system starts.
Yes, I would like a shortcut on the desktop
Yes, I would like a shortcut on the Start menu
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel

Figura 005 – Program Shortcuts

7. Na tela abaixo preencher o campo: "**Full Name**" com o seu nome, depois marcar a opção: "**Anyone who uses this computer"**, e clicar em "**Next**".

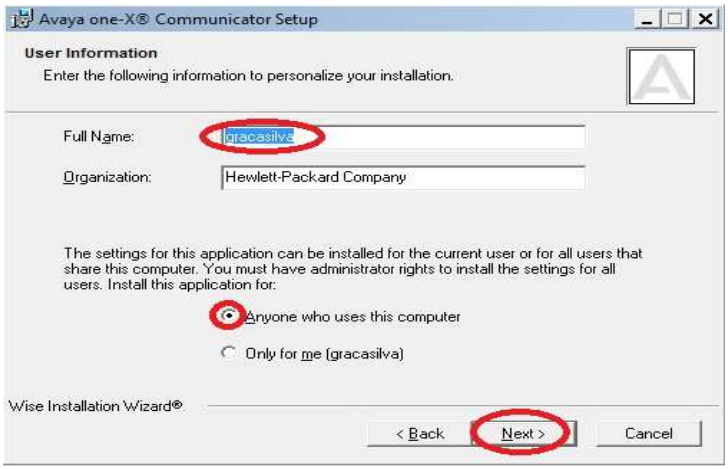
Avaya one-X® Communicator Setup
User Information
Enter the following information to personalize your installation.
Full Name:
gracasilva
Organization:
Hewlett-Packard Company
The settings for this application can be installed for the current user or for all users that share this computer. You must have administrator rights to install the settings for all users. Install this application for:
Anyone who uses this computer
Only for me (gracasilva)
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel

Figura 006 – User Information

8. Na tela abaixo clique em: “**Next**”.

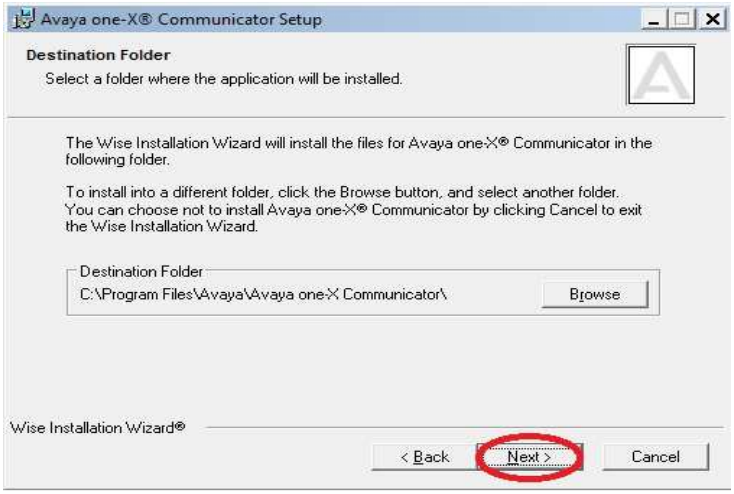
Avaya one-X® Communicator Setup
Destination Folder
Select a folder where the application will be installed.
The Wise Installation Wizard will install the files for Avaya one-X® Communicator in the following folder.
To install into a different folder, click the Browse button, and select another folder.
You can choose not to install Avaya one-X® Communicator by clicking Cancel to exit the Wise Installation Wizard.
Destination Folder
C:\Program Files\Avaya\Avaya one-X Communicator\
Browse
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel

Figura 007 – Destination Folder

9. Na tela seguinte selecione o protocolo “**SIP**” e depois clique em “**Next**”.

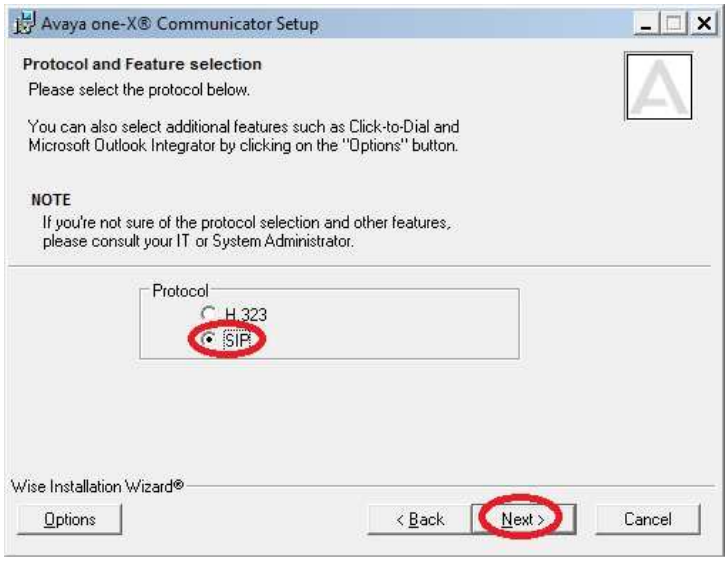
Avaya one-X® Communicator Setup
Protocol and Feature selection
Please select the protocol below.
You can also select additional features such as Click-to-Dial and Microsoft Outlook Integrator by clicking on the "Options" button.
NOTE
If you're not sure of the protocol selection and other features, please consult your IT or System Administrator.
Protocol
H.323
SIP
Wise Installation Wizard®
Options
< Back
Next >
Cancel

Figura 008 – Protocol and Feature Selection

10. Na figura abaixo clique em “**Next**”.

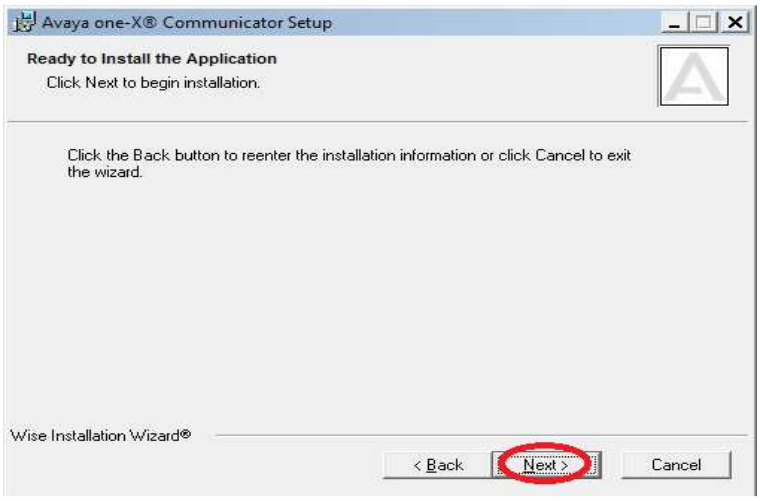
Avaya one-X® Communicator Setup
Ready to Install the Application
Click Next to begin installation.
Click the Back button to reenter the installation information or click Cancel to exit the wizard.
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel

Figura 009 – Ready to Install the Application

11. Se aparecer a tela abaixo solicitando permissão para prosseguir, pressione o botão: “Sim”.

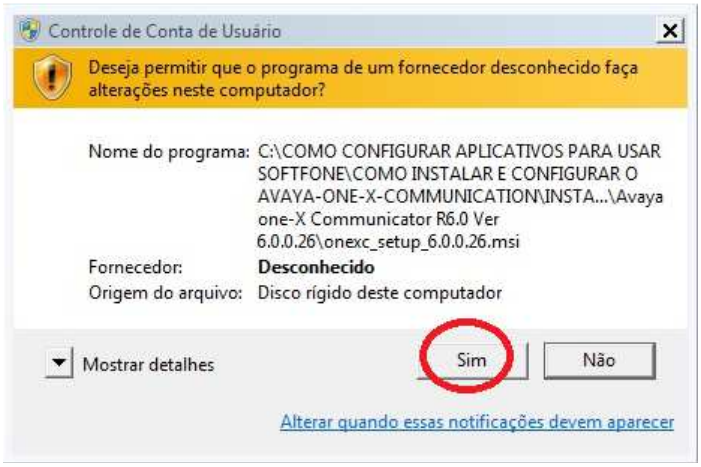
Controle de Conta de Usuário
Deseja permitir que o programa de um fornecedor desconhecido faça alterações neste computador?
Nome do programa: C:\COMO CONFIGURAR APLICATIVOS PARA USAR SOFTFONE\COMO INSTALAR E CONFIGURAR O AVAYA-ONE-X-COMMUNICATION\INSTA...\Avaya one-X Communicator R6.0 Ver 6.0.0.26\onexc_setup_6.0.0.26.msi
Fornecedor: Desconhecido
Origem do arquivo: Disco rígido deste computador
Mostrar detalhes
Sim
Não
Alterar quando essas notificações devem aparecer

Figura 010 – Controle de Conta de Usuário

12. Na tela seguinte “**NÃO**” marque a caixa: “Launch Avaya one-X Communicator” e depois clique em “Finish”.

Figura 011 – Avaya one-X Communicator Setup

13. Para iniciar a configuração do Softfone, localize na área de trabalho do seu computador o atalho “**Avaya one-X Communicator**” e dê duplo clique para executá-lo.

Figura 012 – Atalho do Avaya One-x Communicator

14. Se aparecer a tela de Alerta de Segurança abaixo, clique em "**Permitir Acesso**". Lembrando que para realizar tanto a instalação como a configuração, o usuário deverá está logado no computador como "**Administrador**", caso contrário não conseguirá concluir a instação e configuração do Softfone.

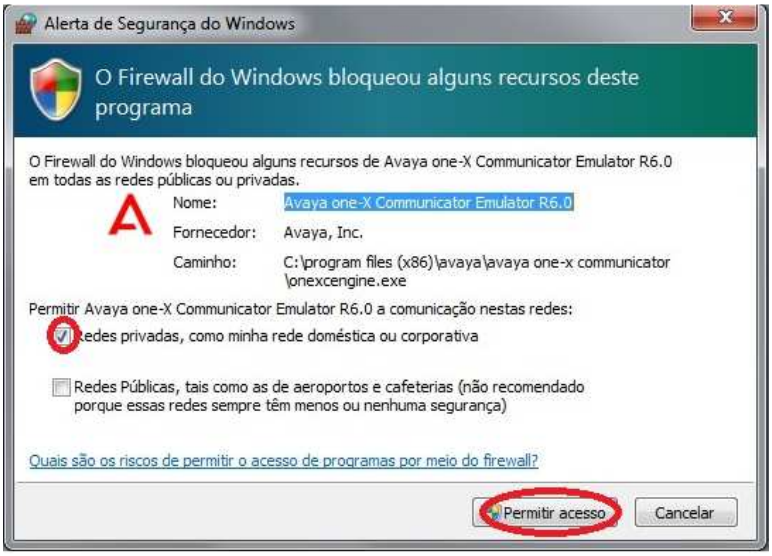
Alerta de Segurança do Windows
O Firewall do Windows bloqueou alguns recursos deste programa
O Firewall do Windows bloqueou alguns recursos de Avaya one-X Communicator Emulator R6.0 em todas as redes públicas ou privadas.
Nome: Avaya one-X Communicator Emulator R6.0
Fornecedor: Avaya, Inc.
Caminho: C:\program files (x86)\avaya\avaya one-x communicator \onexcengine.exe
Permitir Avaya one-X Communicator Emulator R6.0 a comunicação nestas redes:
Redes privadas, como minha rede doméstica ou corporativa
Redes Públicas, tais como as de aeroportos e cafeterias (não recomendado porque essas redes sempre têm menos ou nenhuma segurança)
Quais são os riscos de permitir o acesso de programas por meio do firewall?
Permitir acesso
Cancelar

Figura 013 – Alerta de Segurança do Windows

15. Na próxima figura clique em "**Close**"..

Figura 014 – Auto-Configure

16. Na tela que surgirá abaixo clique em "OK".

Figura 015 – Configuration Required

17. Na tela abaixo, o usuário deverá clicar em "**Account**", no campo "**Extension**" digitar o número do ramal e no campo "**Password**" digitar a senha informados, depois no campo "**Domain**" deverá ser informado: "**voip.ufam.edu.br**" e em seguida clicar no botão "ADD".

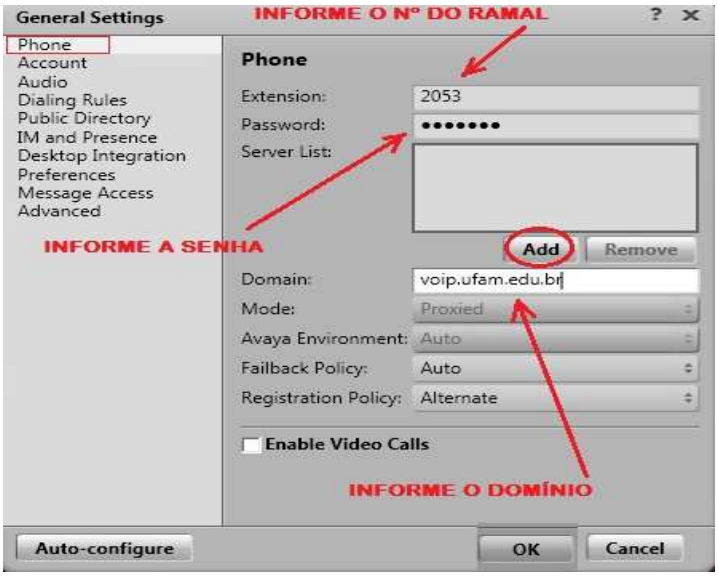

Figura 016 – General Settings

18. Após clicar no botão "**ADD**" da tela acima, surgirá uma nova tela, onde deverá ser informado no campo "**Proxy Server**" o IP: "**10.5.200.5"** e em seguida pressionado o botão "**OK**".

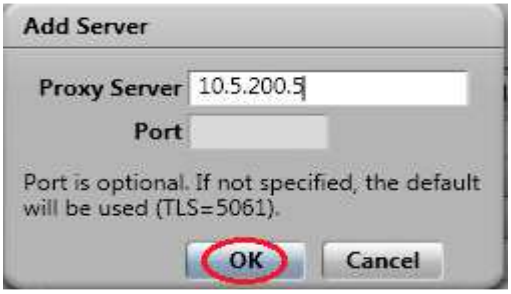

Figura 017 – Add Server

19. Na próxima tela é necessário apenas clicar no botão "OK".

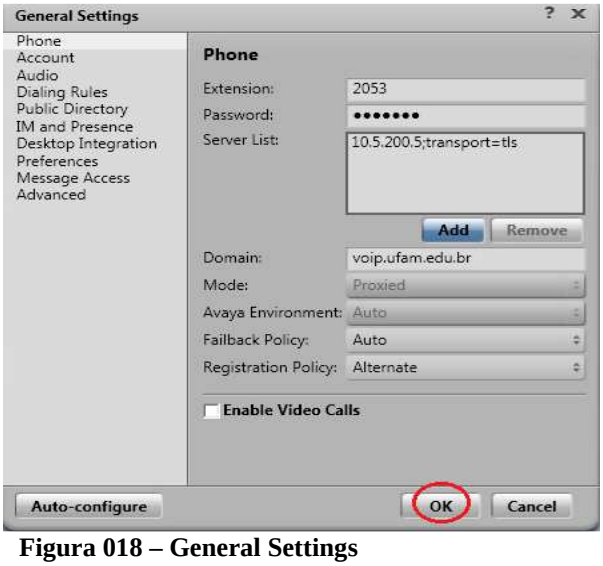

Figura 018 – General Settings

20. Agora entre com sua "**Extension**" que é iqual a ramal (fornecido pela Coordenação de Infraestrutura) e sua "**Password**" e em seguida clique no botão: "**Log On**".

Figura 019 – Please Log On

21. Chegou o momento de salvar as configurações realizadas, para tanto clique no botão: "**Login and sabe settings**".

AVAYA one-X
Welcome to Avaya one-X® Communicator
Choose your mode. This will determine how and where you send and receive phone calls.
Your current mode setting and call controls
2053
Office Mode
Extension: 2053
Place and receive calls using:
My Computer
Specify Other...
Disclaimer: Avaya Inc. is not responsible for mishandled calls if you improperly configure the Emergency Call Handling feature. See the online help for more information.
Login and save settings
One-time login
Cancel

Figura 020 – Welcome to Avaya on-X Communicator

22. Agora vamos configurar o audio clicando no botão: "**Next**".

Audio Tuning Wizard
To place and receive calls in My Computer mode you must configure your recording and playback devices.
Before beginning, ensure that all applications that record or play sound are closed.
Select a playback device:
Alto-falantes (Realtek High Definition Audio)
Select a recording device:
Microfone (Realtek High Definition Audio)
Next

Figura 021- Audio Tuning Wizard

23. Para realizar os testes de audio basta pressionar o botão: “**Test**”, e, em seguida o botão: “**Next**”.

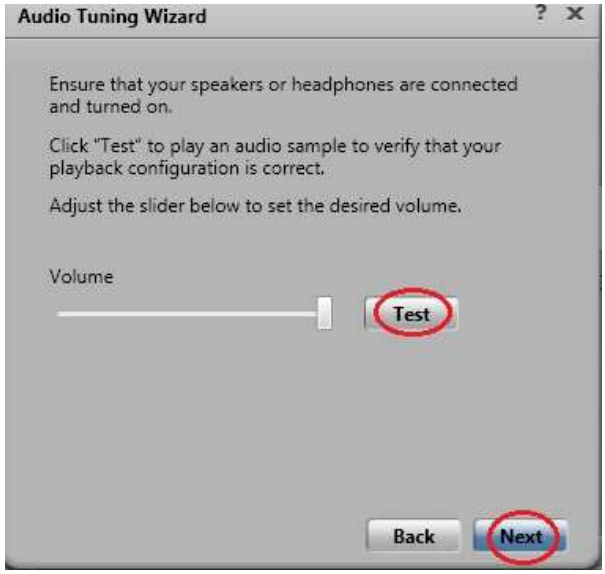
Audio Tuning Wizard
Ensure that your speakers or headphones are connected and turned on.
Click "Test" to play an audio sample to verify that your playback configuration is correct.
Adjust the slider below to set the desired volume.
Volume
Test
Back
Next

Figura 022 – Audio Tuning Wizard Test

24. Aqui você deve falar ao microfone no seu redfone para que o teste seja realizado e depois clicar no botão “**Next**”.

Audio Tuning Wizard
Ensure that your microphone is plugged in and turned on. Speak into the microphone to set the recording level.
Automatically adjust microphone recording level.
Set the sensitivity to set the audio meter within carets [^]:
Use the following microphone recording level:
Audio Meter
Back
Next

Figura 023 – Audio Tunig Wizard Microfone

25. Na próxima tela clique novamente em “**Test**” e em seguida no botão: “**Next**”.

Audio Tuning Wizard
Click "Test" to determine the normal background noise levels at your current location. This test helps to prevent Avaya one-X® Communicator from transmitting the background noise when you are not speaking during the call.
Please do not cover your microphone or talk during the test. Rerun the test if unusual noise levels occur during the test.
Test
Back
Next

Figura 024 – Audio Tuning Wizard Speaking

26. Para finalizar a configuração clique no botão: “**Finish**”.

Audio Tuning Wizard
You have completed the audio tuning wizard.
If you install a new sound device, you should run the audio tuning wizard again.
Back
Finish

Figura 025 – Audio Tuning Wizard Finish

27. Hora de realizar uma chamada. No campo em branco entre com o número do ramal ou do telefone para onde deseja realizar a chamada e em seguida clique em cima do símbolo do telefone para completar a ligação, conforme figura 26 abaixo.

Figura 026 – Realizar Chamada

28. Para encerrar a chamada basta clicar no símbolo do telefone em vermelho.

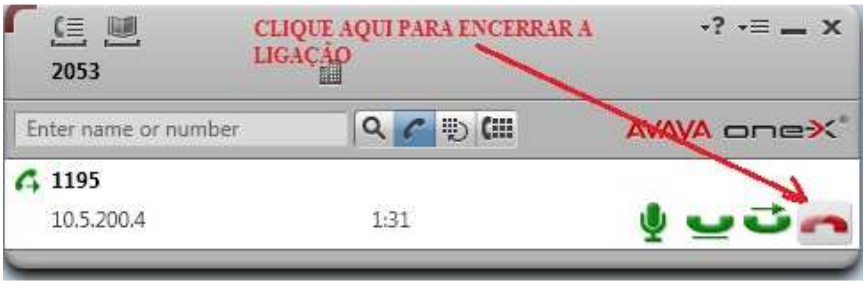

Figura 027 – encerrando uma chamada

29. Realizando o Log Off, clique onde indica a seta da figura 27 abaixo e depois selecione a opção: “**Log Off**”.

Figura 028 – Fazendo Log Off

30. Fazendo novo log no sistema, clique no botão: “**One-time login**”.

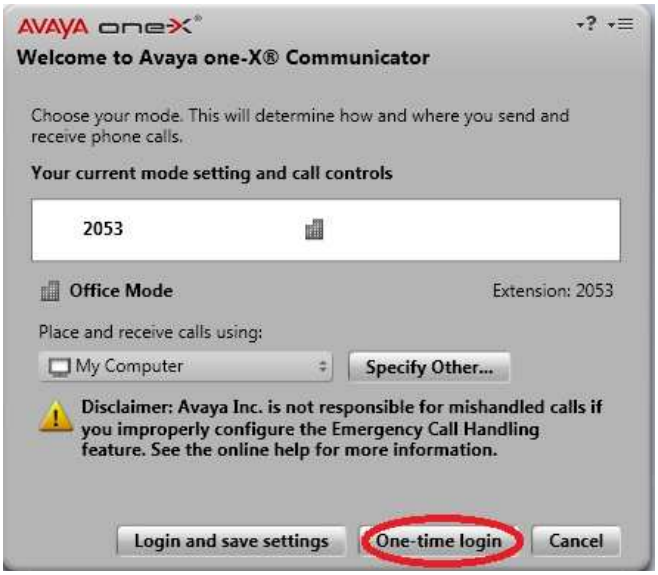
AVAYA one-X
Welcome to Avaya one-X® Communicator
Choose your mode. This will determine how and where you send and receive phone calls.
Your current mode setting and call controls
2053
Office Mode
Extension: 2053
Place and receive calls using:
My Computer
Specify Other...
Disclaimer: Avaya Inc. is not responsible for mishandled calls if you improperly configure the Emergency Call Handling feature. See the online help for more information.
Login and save settings
One-time login
Cancel

Figura 029 – Fazendo login no sistema

31. Na tela abaixo entre com seu ramal e em seguida com a sua senha e clique no botão: “**Log On**”

Figura 030 – Fazendo Log On no Sistema